Chargé d'affaires Formation Continue – CDI H/F

Association loi 1901 assurant une mission de service public, le **Cnam Auvergne Rhône-Alpes** est un acteur engagé dans la transformation des territoires par la formation, la recherche et l'innovation pédagogique.

Présent sur 6 sites en région Auvergne Rhône-Alpes, nous déployons une offre complète de formation initiale et continue de Bac+1 à Bac +8, en partenariat avec les entreprises et les institutions, pour accompagner l'élévation des compétences dans les secteurs stratégiques.

Dans le cadre d'une **création de poste**, nous recherchons pour notre département formation continue, un(e) **Chargé(e) d'affaires Formation Continue** en CDI sur notre site de **Lyon ou Grenoble**.

Le/La chargé(e) d'affaires Formation Continue a pour mission de développer son portefeuille clients (prospects et clients existants) en identifiant les solutions de formation pertinentes et adaptées à leurs besoins. Il/Elle joue également un rôle essentiel dans le développement de partenariats, renforçant ainsi la présence et l'impact de l'offre de formation continue du Cnam.

Placé sous la responsabilité du Directeur Formation Continue, vous aurez pour missions :

❖ **Développement commercial et prospection :**

- Identifier les marchés cibles (entreprises et prospects) au sein du périmètre régional défini ;
- Mettre en œuvre des stratégies de prospection **multicanales** (prise de contact directe, réseaux professionnels, événements sectoriels, réseaux sociaux) afin de constituer un portefeuille de clients potentiels ;
- Créer, fidéliser et maintenir une base de données clients à partir du CRM et logiciel de scolarité ;
- Développer et renforcer les relations avec les clients existants pour promouvoir et commercialiser notre catalogue de formations, en identifiant leurs besoins spécifiques.

❖ **Missions entreprises : identifier les besoins et conseils :**

- Identifier les enjeux et les besoins de développement des compétences des clients cibles (RRH, dirigeants) et concevoir des solutions de formation sur mesure (intra, inter), y compris des formats courts à la journée, en partenariat avec les équipes de production ;
- Préconiser les parcours de formation et modalités pédagogiques adaptées ;
- Concevoir des parcours de formation adaptés aux acquis, situations et projets professionnels et personnels ;
- Accompagner l'entreprise jusqu'à la mise en œuvre des propositions ;
- Guider le client dans les démarches qu'il a à accomplir.

❖ **Représenter le Cnam et communiquer :**

- Participer activement à des salons et événements professionnels pour développer le réseau et générer des leads via des opérations de marketing digital et de marketing direct ;
- Participer aux actions de communication lors des JPO et des événements, en soutien aux initiatives du service ;

- Développer et entretenir un réseau de partenaires au sein de l'écosystème de la formation continue en participant aux événements et réunions.

❖ **Autres missions :**

- Participer à la définition de la stratégie commerciale du département formation continue.

Le poste est basé à Lyon ou Grenoble et des déplacements réguliers à la journée sont à prévoir dans la région (Salons, événements, etc.).

Les missions c'est important, l'équipe et l'environnement de travail aussi !

Nous sommes une équipe à taille humaine. Nous comptons actuellement une quarantaine de collaborateurs sur notre site de Lyon. Nous avons à cœur nos valeurs qui sont l'inclusion, la promotion sociale, et l'innovation. Nous tâchons de les faire vivre au sein de notre établissement tant pour les salariés que pour les étudiants.

PROFIL

Vous êtes diplômé(e) du supérieur (Niveau Bac +3 à Bac +5) dans le domaine de la vente, du commerce ou de la relation client.

Poste ouvert aux jeunes diplômés ayant une expérience dans la fonction commerciale ou la vente de prestations de services B2B, idéalement dans la formation professionnelle.

Vous avez des connaissances du secteur de la formation professionnelle et de l'emploi, des différents dispositifs de formation (présentiel, virtuel, formation mixte...) ainsi que des mécanismes de financement associés, vous permettant d'accompagner efficacement les entreprises dans leurs démarches et projets de formation.

Vous êtes capable d'identifier avec précision les besoins en compétences et de définir les besoins en formation des marchés ciblés.

Vous avez un excellent sens commercial et un véritable esprit d'équipe : vous travaillez pour le collectif et savez mettre vos compétences au service du groupe.

Alors ce poste est fait pour vous !

Dans le cadre de notre politique diversité et égalité, toutes nos offres de poste sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

Type d'emploi : CDI Temps plein

Temps de travail : 35h ou 37h avec 12 RTT

Disponibilité : A partir de mi-juin 2025

Localisation : Cnam Lyon ou Grenoble

Salaire : A partir de 30k annuel sur 13 mois

Avantages :

- 13^{ième} mois
- Tickets restaurants (60% employeur)
- Participation transports en commun (50% employeur)
- Mutuelle (90% employeur) + Prévoyance (100% employeur)
- Le télétravail est accordé sur la base du volontariat, dans la limite de 2 jours par semaine. Sa mise en œuvre est toutefois soumise aux nécessités de service et peut être suspendue en fonction des obligations de service. Certaines périodes pourront donc être exclues du dispositif de télétravail

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature à : ara_recrutement@lecnam.net